

Distinguidos miembros de la Honorable Junta de Gobierno del Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, el año que concluye representó un reto titánico para la economía mexicana y por supuesto para la economía de Veracruz, producto de la situación económica mundial.- - - - -

El año fue difícil, pero bajo la conducción acertada del Dr. Duarte de Ochoa, Veracruz salió adelante. Él es un ejemplo de liderazgo y toma de decisiones que enorgullecen a todos los que tenemos la oportunidad de colaborar con él y que nos compromete día con día a dar el máximo esfuerzo, encaminado a elevar el nivel de vida y seguridad de los Veracruzanos.- - - - -

Heredamos un IPAX que en libros se encuentra en números negros, pero que en la realidad sufre día a día para poder afrontar los compromisos contraídos con casi siete mil familias veracruzanas, lo anterior derivado de un desfase en los flujos de efectivo de la Institución.- - - - -

Los tabuladores de tarifas que anualmente aprueba esta Honorable Junta, están calculados para generar ingresos que cubren las prestaciones de esos 6,900 elementos que diariamente, sin importar las condiciones de seguridad imperantes ni el clima existente, coadyuban con la seguridad de los veracruzanos; tarifas calculadas para afrontar los gastos de operación así como para poder sustituir el equipo policial, modernizar armamento y equipos de transporte y además generar un sano crecimiento del IPAX.- - - - -

El desfase en los flujos de efectivo ha originado que el IPAX limitara su crecimiento; el gasto programado a ejercer en la renovación e incremento de equipo policial y transporte fue mínimo, dando como resultado una disminución en nuestra capacidad de respuesta a la solicitud de nuevos usuarios que desearon contratar nuestros servicios al carecer de mayor infraestructura que soportara el poder cumplir con los requerimientos de estos usuarios potenciales.- - - - -

Pero aún con estas limitaciones, la Institución encaró con éxito al 2011, cumplimos en tiempo y forma con el pago oportuno de las 24 quincenas y las prestaciones de fin de año de la totalidad del personal, prestaciones económicas que representan el 92% de los ingresos obtenidos durante todo el año.- - - - -

El correcto manejo financiero del Instituto, nos permitió sobrellevar el desajuste que representa la cartera vencida de nuestro principal usuario, logramos crecer un 3.5% en el número de usuarios; la demanda de servicios, dada las condiciones actuales del país es grande, pero la respuesta que podemos dar a esas solicitudes es limitada mientras no logremos recuperar los recursos ya facturados por

servicios prestados, recursos indispensables para adquirir armamento moderno, renovar el parque vehicular y comprar uniformes de calidad en las cantidades que por Ley estamos obligados a entregar a nuestros policías.-----

Durante el año 2011, la Institución prestó 2,518,500 turnos de 12 horas en beneficio de nuestros usuarios y de los veracruzanos. Colaboramos de manera directa con la Secretaría de Seguridad Pública durante el proceso de liquidación de la Policía Intermunicipal xalapa-Banderilla-Tlalnehuayocan, con 60 policías, los cuales cubrieron durante cuatro meses 3,600 turnos.-----

Eventos internacionales caracterizan a nuestro Estado, tal es el caso de la Cumbre Tajín, el Festival de la salsa y el Carnaval de Veracruz, fueron cubiertos sin novedad por 750 elementos, siendo ya una tradición tanto nuestra presencia como el saldo blanco resultado del trabajo de nuestros policías.-----

La plantilla de usuarios del Instituto al día 31 de diciembre del 2011, esta conformada por 864 usuarios, a los cuales cada día se les prestan 2,450 servicios, la cobertura del Instituto alcanza al 100% del Estado y dentro del esquema de optimización de la atención al usuario, se abrieron bases operativas en las Ciudades de Tantoyuca, Ilsa y Lerdo de Tejada, bases que reúnen las condiciones de seguridad solicitadas por la Secretaría de la Defensa Nacional, en cuanto al cuidado y resguardo del armamento asignado. Dichas bases fueron también incorporadas al Sistema Estatal de Comunicación vía radio con que cuenta la Institución, así como con los canales informáticos correspondientes.-----

Durante el año 2011 y en cumplimiento a lo dispuesto tanto en la Ley Nacional como en la estatal del sistema de Seguridad Pública, el IPAX implementó la Carrera Policial, lo cuál originó que 8 Jefes de Servicio ascendieran a Comandantes, 17 patrulleros a Jefes de Servicio, 21 policías a patrulleros y 8 policías a guardias, todos ellos contando con los exámenes de conocimientos y aptitudes que respaldan su nombramiento.-----

De igual forma en cumplimiento a los ordenamientos jurídicos anteriores, se implementó un programa de supervisión en relación a los principios normativos de Legalidad, Eficiencia, Objetividad, Profesionalismo, Honradez y Respeto a los Derechos Humanos, verificando 3 veces al año a la totalidad de los policías dando como resultado 19,200 supervisiones y teniendo una evaluación promedio a los elementos de 9.1 en cumplimiento a los mismos.-----

Se realizaron 189 evaluaciones al desempeño Operativo Administrativo de Comandantes y Mandos Intermedios, logrando obtener un resultado de eficiencia de 8.9 en lo general.-----

La satisfacción de nuestros usuarios es una prioridad para la Institución, motivo por el cuál se realizaron 24,897 visitas a nuestros usuarios, con la finalidad de medir la opinión que tienen en relación al servicio recibido; en 23,368 visitas el usuario manifestó su satisfacción y beneplácito con el mismo y en 1,529 realizó

sugerencias de mejora, lo cual originó 1,497 acciones correctivas y 32 recomendaciones se desecharon por improcedentes.-----

Durante el año 2011 los términos Certificación ISO 9001-2008 y Calidad se convirtieron en parte importante de nuestro actuar diario, durante el año se efectuaron 2 Auditorias Internas por personal del IPAX y 2 de seguimiento por la empresa certificadora, dando como resultado el refrendo de nuestro certificado, sin recibir ninguna no conformidad.-----

A finales del 2011, iniciamos dos nuevos programas que tendrán importantes repercusiones durante este 2012, el Rol de Servicios que viene a coadyubar en el control y manejo de los elementos y sus turnos laborados y un nuevo programa de adiestramiento el cual permitirá garantizar las aptitudes y actitudes de la totalidad de nuestros policías.-----

El desarrollo humano de nuestro personal durante el 2011 fue prioritario para esta administración; a través de un efectivo sistema de gestoría, logramos abtener de la Institución que nos brinda la Seguridad Social, 617 préstamos en efectivo para nuestros elementos, así como la adjudicación de 346 casas, siendo motivo de satisfacción para la Institución que en los últimos tres años 1900 elementos obtuvieran su vivienda, acción que redunde en lealtad y permanencia para la Institución, además de los servicios médicos, guarderías y pensiones.-----

De manera interna se apoyó el desarrollo y crecimiento tanto de la Cooperativa de Consumo como de la Caja de Ahorro y Préstamo, con lo cual se logró generar beneficios tanto en efectivo como en especie para la totalidad de nuestros policías.-----

El fomento al ahorro bien encaminado, logró que nuestros elementos consiguieran una tasa de interés sobre su ahorro quincenal que representa 5 veces lo que para cualquier institución bancaria.-----

En coordinación con la Secretaría de Finanzas y Planeación, y la Contraloría General del Estado, se impartieron 13 cursos, desde los enfocados al personal operativo, hasta los específicamente dirigidos a los directivos y mandos de la Institución.-----

La capacitación es una constante en el IPAX, diariamente en los 33 puntos en los cuales se tiene presencia, los instructores con que cuenta la Institución, actualizan e imparten técnicas, tácticas y estrategias policiales al personal operativo 6,600 elementos fueron adiestrados dos horas cada semana del año.-----

La Institución cuenta con un gran equipo de informáticos, personal que durante el 2011 se dedicó al desarrollo de un Sistema Integral de Administración. El sistema ARI, permitirá a partir de este año, optimizar el desempeño administrativo del IPAX.-----

La Institución se caracteriza por su respuesta inmediata tanto a los lineamientos e instrucciones que genera el Gobierno del Estado como al cambio que trae

aparejado el vertiginoso desarrollo humano y científico que vivimos en la actualidad.- - - - -

Trabajamos desde hace tres años en base a metas e indicadores, cada Gerencia, Subgerencia, Comandancia y Base Operativa de esta Institución, cuenta con un plan de trabajo, con objetivos, metas e indicadores a cumplir, indicadores que son analizados cada mes en juntas de trabajo, en las cuales participan todas las áreas de la Institución y son monitoreadas por la Contraloría Interna, la cual da fe de los trabajos realizados y hace seguimiento de todas y cada una de las medidas adoptadas.- - - - -

El cumplimiento a la totalidad de nuestros Indicadores se encuentra arriba del 95%. Aprovecho la ocasión para felicitar a todo el personal del Instituto por el trabajo realizado. Somos una Institución que trabaja en base a procedimientos y normas, actualmente contamos con 60 procedimientos administrativos y 12 operativos, todos y cada uno de ellos con el visto bueno tanto de la Contraloría General como la Secretaría de Finanzas y Planeación.- - - - -

El ingreso de nuevo personal operativo a la Institución es posible a través de un estricto procedimiento de selección, procedimiento que sólo acreditan 2 de cada 10 personas que lo cursan. Exámenes antidoping estrictas valoraciones psicométricas, pruebas de laboratorio, revisión médica, estudios socioeconómicos y análisis sobre la confianza del postulante a policía, son las principales barreras que garantizan que los elementos que ingresan a la Corporación verdaderamente merezcan ser policías del IPAX.- - - - -

De una u otra manera la Institución cumplió con sus objetivos durante el 2011, hoy la situación es distinta, iniciamos un nuevo año con ambisioso planes y proyectos, tal es el caso del programa de adiestramiento, el de modernización de quipo policial, incremento y sustitución de equipos de transporte obsoleto y el más importante, el de mejorar el salario del Policía IPAX. Pero éstos sólo podrán convertirse en realidades y aciertos del Gobierno del Estado, con la colaboración certera y permanente de ustedes distinguidos miembros de esta Honorable Junta de Gobierno.- - - - -

El 2012 representa el año del Cincuentenario de nuestra Institución, medio siglo ha pasado desde la fecha en que un pequeño grupo de hombres comprometidos con su Estado, fundaron este cuerpo policial.- - - - -

Los ideales y valores que dieron origen al IPAX, se encuentran vigentes, es un gran compromiso y honor el formar parte de este grupo directivo de la Institución hoy reunido. Un nuevo ciclo anual comenzamos y es menester tomar las medidas necesarias para garantizar la solidez, estabilidad y permanencia de la Institución de la cual todos formamos parte.- - - - -

Es por lo anterior que en este acto, solicito su intervención y apoyo, honorables integrantes de la Junta de Gobierno, como corresponsables de este Instituto, el

cual, para poder afrontar las circunstancias y retos que representa este año, necesita modernizarse urgentemente, además de cumplir con los pagos pendientes de seguridad social que tiene.- - - - -

Para esto requerimos la intervención siempre solidaria de todos ustedes, integrando un grupo de gestión que de manera importante apoye desde los diversos campos de responsabilidad aquí representados por ustedes, las actividades de recuperación de cartera originada por los servicios ya prestados y no cubiertos que mantiene al día de hoy nuestro principal usuario y con la participación de la Contraloría General del Estado, en su carácter de Comisario y responsable del seguimiento al correcto manejo de esta institución, con la finalidad de obtener que este usuario cumpla con los compromisos pendientes que tienen con el IPAX, Institución que como ya mencioné, se encuentra aquí representada por cada uno de los integrantes de este Órgano Colegiado.- - - - -

Sin su valiosa intervención, no podremos renovar nuestro avejentado parque vehicular, nuestro limitado armamento no nos permitirá incrementar usuarios y lo más grave, la seguridad social de más de 30,000 veracruzanos que integran las casi siete mil familias que conforman esta institución está en riesgo.- - - - -

Señores ustedes son el órgano máximo de esta Institución y en sus decisiones y acciones confiamos.- - - - -

Gracias.- - - - -