

Distinguidos integrantes de la Junta de Gobierno del Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial del Estado de Veracruz.-----

Dando cumplimiento a la normatividad vigente que regula el funcionamiento de los Organismo Públicos Descentralizados, me permito informarle a ustedes la situación que guarda el IPAX durante el primer cuatrimestre del presente año, no sin antes hacer un público agradecimiento ante el gran apoyo brindado al IPAX de parte de nuestro Gobernador Dr. Javier Duarte de Ochoa, quien como Presidente titular de esta Honorable junta de Gobierno, ha señalado la ruta que de manera exitosa hoy recorre la Institución.-----

De igual manera, el apoyo incondicional brindado por el Lic. Arturo Bermúdez Zurita Secretario de Seguridad Pública, es fundamental para comprender lo que hoy es el IPAX. Como bien se informó en la pasada reunión celebrada en el mes de enero, los indicadores económicos internacionales, pronosticaban un inicio de año difícil, no obstante, el correcto manejo de los recursos con que cuenta el Instituto así como el apego a las disposiciones en materia de ahorro ordenadas por el Ejecutivo del Estado, nos permiten presentar ante ustedes, una institución trabajando sin contratiempos y en armonía.-----

Durante los primeros días de enero cumplimos en tiempo y forma con el pago oportuno de la segunda parte del aguinaldo a la totalidad del personal con el cual cuenta el Instituto.-----

Para la Institución el poder mantener su estado de fuerza en el nivel requerido para cumplir los compromisos contraídos con los usuarios, es un verdadero reto ya que para contratar un elemento de nuevo ingreso, este debe de cumplir con la totalidad de requisitos que marca la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública y la Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública, mismos que sólo logran acreditar uno de cada seis aspirantes a policías del IPAX, adicionalmente cada nuevo elemento recibe capacitación básica antes de ser ubicado en un servicio.-----

Al día 20 de Abril, el IPAX cuenta con un estado de fuerza de seis mil seiscientos cuarenta y ocho policías, de los cuales seis mil noventa y uno son policías en Servicio y quinientos cincuenta y siete son mandos operativos y personal administrativo.-----

Es un verdadero orgullo la importancia que en materia laboral tiene nuestra institución, son contadas en el Estado, las empresas que logran dar trabajo diariamente a más de seis mil empleados.-----

Nuestros seis mil noventa y un Policías, diariamente brindan seguridad a ochocientos usuarios, en dos mil doscientos cincuenta y cinco servicios, cubriendo la totalidad del Estado de Veracruz.-----

Durante el periodo de referencia se han laborado seiscientos setenta mil turnos de doce horas, equivalentes a ocho millones cuarenta mil ciento veinte horas hombre, horas que respaldan la seguridad de los veracruzanos.- - - - -

Durante el presente cuatrimestre se licitaron y adquirieron uniformes nuevos, incluyendo calzado para la totalidad de los elementos operativos y administrativos, mismos que en fechas próximas comenzarán a entregarse a cada integrante del IPAX, lo anterior representa un logro dadas las circunstancias económicas que significan el inicio de cada año.- - - - -

Dando cumplimiento a lo ordenado por las instancias de orden federal y estatal, durante el primer cuatrimestre de este año, se inicio la evaluación de nuestro personal en el Centro Estatal de Evaluación, Control y Confianza, lo cual ubica al Estado de Veracruz como uno de los primeros en evaluar a los Policías Auxiliares, llevando al día de hoy un porcentaje mínimo del total de nuestros policías, sin embargo por instrucciones del Lic. Arturo Bermúdez Zurita, Secretario de Seguridad Pública, a partir del 14 de mayo del presente año se plantea un programa intensivo para evaluar a más tardar a diciembre de este año al 100% de la partida policial con la que contamos.- - - - -

Dadas las condiciones imperantes en el ramo de seguridad a nivel nacional, nuestra institución reforzó a partir del 16 de enero, el programa de capacitación básica, a la fecha se han impartido 2 módulos del mismo, lo que comprende 8 materias de 2 horas cada uno, representado noventa y siete mil cuatrocientas cincuenta y seis horas hombre en capacitación.- - - - -

En materia de Profesionalización de mandos, en coordinación con la Secretaría de Finanzas y Planeación, se concluyó con los dos primeros grupos del “Seminario de Profesionalización del Servicio Público, como generador de la Calidad en el IPAX, teniendo como sedes Xalapa y Córdoba, asistiendo la totalidad de Comandantes, Jefes de Servicio y Supervisores de Calidad, de las comandancias comprendidas en las regiones Centro Xalapa y Centro Golfo.- - - - -

Como medida preventiva en razón de tener presencia en la totalidad de instalaciones de FERROSUR en el Estado, en el mes de marzo se dio inicio a una serie de pláticas enfocadas a la “Atención a Migrantes”, en vinculación con la Delegación del Instituto Nacional de Migración, y el apoyo de la Dirección de Atención a Migrantes del Estado de Veracruz, siendo las ciudades sedes: Coatzacoalcos, Minatitlán, Acayucan y Veracruz, participando la totalidad de Policías asignados a dicho usuario, teniendo como objetivo evitar que los Policías del IPAX, realicen acciones que limiten o violenten los derechos humanos de las personas en tránsito por nuestra entidad.- - - - -

En apoyo a la labor altruista del DIF Estatal, se implementaron las pláticas de “Donación Sangre Segura”, impartido por el personal del CREEVER, asistiendo la totalidad de personal asignado a Oficinas Centrales del Instituto, en donde la gran

mayoría se inscribieron en el programa como donadores seguros voluntarios. - - - -
La solidaridad y apoyo a la población civil de nuestro Estado es una prioridad, motivo por el cual, la labor altruista es permanente, en coordinación con el CRUM de la Secretaría de Salud, se impartió el curso “Primer Respondiente, Usted Puede Salvar una Vida” el cuál capacita a nuestros Policías en técnicas de primeros auxilios. - - - - -

Dentro el programa de mejora continua, se implementó durante Febrero y Marzo el “Programa Seis Semanas” durante las cuales, la totalidad de personal de Comandancias y Bases Operativas, se dedicaron a atender actividades de corrección y mejora, con la finalidad de incrementar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios, puntualidad, orden, mantenimiento de instalaciones, quipos, patrullas y armamento, fueron algunos de los puntos de los que se prestó especial atención durante ese mes y medio de trabajo. El éxito alcanzado en los resultados de este ejercicio participativo motivan que el programa se aplique de manera semestral en todos los puntos del Estado. - - - - -

En el periodo de referencia se realizaron cinco mil seiscientos setenta y ocho ocasiones, el cliente manifestó estar satisfecho y en doscientas cincuenta y dos visitas, solicitó acciones de mejora, mismas que se implementaron de manera favorable para el usuario. - - - - -

El IPAX es una institución que labora los 365 días del año las 24 horas al día, para que esto funcione de manera continua, además del esfuerzo del recurso humano con que se cuenta, se necesita de un enorme respaldo tecnológico, que permita garantizar el desarrollo de los proceso necesarios para cumplir con nuestros usuarios. - - - - -

El enfoque implantado por la Alta Dirección está orientado a la calidad en el servicio, en la atención al cliente y en la actualización tecnológica constante. - - - -

Lo anterior nos obliga a la búsqueda e implementación de soluciones que nos permitan mantenernos a la vanguardia tecnológica. - - - - -

Con esta mística de trabajo, a través de la Gerencia de Informática, se llevaron a cabo las modificaciones necesarias a los sistemas de información. - - - - -

Con la finalidad de dar cumplimiento a las disposiciones obligatorias impuestas por el Sistema de Administración Tributaria (SAT) a partir de este año 2012, el Instituto está preparado para la expedición de comprobantes electrónicos. - - - - -

Cumpliendo con la normatividad en materia de transparencia se llevaron a cabo un total de 10 actualizaciones al Portal de Transparencia y Acceso a la Información, reflejando así el compromiso del Instituto en materia de rendición de cuentas y transparencia. - - - - -

El IPAX como bien saben ustedes, funciona diariamente entre lo público y lo privado, es una Institución de seguridad patrimonial creada por decisión soberana del Honorable Congreso del Estado, esta sectorizado a la Secretaría de Seguridad

Pública y su administración y personal se rige bajo las normas y estatutos que regulan a las dependencias del Poder Ejecutivo, pero su solvencia económica depende única y exclusivamente de los ingresos que genere por la comercialización de un servicio, en este caso de seguridad patrimonial.-----
Lo anterior significa que tanto el manejo de recursos como la mentalidad de sus trabajadores debe enfocarse a la productividad que todo recurso invertido debe ser recuperado, ya que al carecer de presupuesto o subsidio público, su viabilidad y permanencia depende de la correcta toma de decisiones y del adecuado seguimiento de las mismas.-----
Este año es memorable para la institución, en el último bimestre el Organismo cumplirá cincuenta años de existencia.-----
1962 año en el cual cinco hombres bajo la dirección del Teniente Coronel Hugo García Ferro, crean la Policía Auxiliar en el Estado de Veracruz.-----
En un principio esos cinco elementos aportaban recursos propios para adquirir sus uniformes, conseguían su armamento y realizaban funciones de veladores pasando casa por casa los días sábados pidiendo pequeñas portaciones a las familias veracruzanas para poder subsistir.-----
Cincuenta años de cambios e historia han pasado, se evoluciona a Sistema de Seguridad Industrial, Bancaria y Comercial, se pasa a ser una dependencia de la Dirección de Seguridad Pública y posteriormente una Dirección de la Secretaría de Seguridad del Estado.-----
2005 es el año en que se reestructura la Institución transformándose en el IPAX.-----
En cincuenta años el crecimiento es exponencial de seis hombres incluyendo a su Director a casi siete mil, es un logro que pocas organizaciones alcanzan.-----
Diariamente existe una logística que se implementa a lo largo y ancho de todo el Estado, lo que permite que seis mil noventa y un policías se presenten en tiempo y forma a su servicio, teniendo como objetivo principal, la seguridad patrimonial de los principales inversionistas en el Estado.-----
Nuestros elementos están presentes en la sierra, la selva, pantanos, costas e islas. Protegen Instalaciones nucleoelectricas, fabricas, puentes, carreteras, tiendas, escuelas, hospitales y centros de salud sin importar distancias ni estado de caminos y carreteras. Las patrullas del IPAX recorren diariamente miles de kilómetros en carreteras y brechas, transportando a nuestros policías y custodiando a los usuarios que así lo solicitan.-----
Nuestros hombres se encuentran desempeñando su servicio sin importar el clima, cumpliendo con su deber.-----
Pero la Institución es más que eso. Es la unión precisa de equipo humano y tecnológico. Es el respaldo que da el contar con una red de comunicaciones que abarca la totalidad del Estado.-----
Es el esfuerzo que realizan sus administrativos, para que más de ciento ochenta

mil turnos se paguen de manera correcta cada mes.-----
Es el apoyo que brindan los programas informáticos capturados en tiempo real.---
Es la certeza de saber que sus policías dan cumplimiento a los principios normativos de Legalidad, Profesionalismo, Objetividad, Eficiencia, Honrradez y Respeto a los Derechos Humanos.-----
Por la complejidad de las actividades que realiza. Por el recurso humano que maneja. Por los precedimientos que utiliza. Las certificaciones con que cuenta. Los medios de comunicación que posee y la base informática que respalda y coordina todas las actividades que realiza. El IPAX a sus cincuenta años de creación, es la principal policía auxiliar del sureste de México, Centro y Sur América.-----
Cincuenta años se dicen facil pero son una vida, este año la Institución los festeja.-----
Debido a las restricciones por el momento electoral actual, a partir de la segunda semana de Julio, se hará del conocimiento tanto de este Honorable Cuerpo de Gobierno como de los elementos y público en general, el programa de actividades que se diseño y que tiene por objeto tres lineas de acción.-----
• Incrementar el sentido de pertenencia institucional de nuestros policías.---
• Difundir la imagen de la Institución y consolidar su filosofía de la calidad.---
• Resaltar el gran esfuerzo que realiza el Gobierno del Estado a través del IPAX en beneficio de los más de 7 millones de veracruzanos.-----
Termino mi participación agradeciendo como siempre su apoyo y respaldo como corresponsables de este organismo a todos y cada uno de ustedes miembros de la Honorable Junta de Gobierno del IPAX.-----