

Informe del C. Coronel José Martín Gómez Comisionado del IPAX y Secretario Ejecutivo del IPAX.- - - - -

Mayor de Infantería Diplomado Estado Mayor José Nabor Nava Holguín representante del Doctor Javier Duarte de Ochoa, Gobernador del Estado y Presidente de la Junta de Gobierno. Distinguidos integrantes de éste órgano colegiado.- - - - -

En cumplimiento 21 fracción octava de la Ley 272 del Estado de Veracruz, comparezco ante ustedes para rendir el informe sobre el estado que guarda hasta el día de hoy, el Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.- - - - -

El año que termina, fue de trascendente importancia por varios motivos.- - - - -

Como es de conocimiento general, durante el periodo nuestra Institución cumplió cincuenta años de presencia al servicio de la sociedad de Veracruz, garantizamos el patrimonio de aquellos inversionistas que confían en nuestro Estado y que diariamente generan fuentes de empleo y riqueza, confianza que actualmente esta a la alza, motivada por las firmes decisiones implementadas en pro, del Dr. Duarte de Ochoa y que a dos años del inicio de su administración están rindiendo frutos.-

En cumplimiento a lo autorizado por éste Órgano de Gobierno, se implemento un programa de festejos y actividades, deportivas, académicas, culturales, artísticas y de convivencia, mismas que cumplieron un doble objetivo, posicionaron la imagen de la Institución ante la opinión pública y segundo, aún más importante, unieron los lazos de compañerismo y pertenencia de los elementos hacia la Institución, involucrando en este proceso a las familias.- - - - -

Hoy somos una Institución cohesionada y que esta cumpliendo de manera exacta con los lineamientos marcados tanto por las leyes Federales y Estatales.- - - - -

En materia de evaluación y control de confianza, al día de hoy han sido evaluados 5,892 policías de 6,019 elementos operativos, lo que representa el 97.9% de nuestro estado de fuerza, lo que nos permite asegurar que el compromiso asumido por el Secretario de Seguridad Pública de nuestro Estado, Lic. Arturo Bermúdez Zurita, será cumplido en su totalidad en lo que se refiere a los policías pertenecientes al IPAX (Señor Secretario, para nosotros respaldar su palabra es un compromiso que asumimos con lealtad).- - - - -

En materia de evaluación, la Institución de ha caracterizado por su bajo nivel de reprobación, los elementos que a la fecha no han acreditado los requisitos son pocos y en su mayoría relacionados con problemas de salud, lo que demuestra que el trabajo realizado para la integración del IPAX actual, sigue y seguirá el camino correcto.- - - - -

El año que termina fue de consolidación, gracias a las acertadas decisiones

tomadas , hace un año exactamente, respaldada por este colegiado, mismas que después de varios años y en base a estudios económicos, incrementaron de manera sustancial las cuotas de recuperación, permitiendo asegurar la viabilidad del Instituto en el futuro próximo.- - - - -

Gracias a estas acciones, el IPAX cumplió de manera puntual, con todos los compromisos laborales, incluyendo el pago del primer aguinaldo, así como las obligaciones contraídas con los proveedores que diariamente nos suministran los implementos necesarios para la realización de nuestras tareas.- - - - -

...Nuestros policías no reciben un salario fijo, no están sujetos a disponibilidad, cobran por turnos laborados, y cuando el servicio se presta, no se recupera, las partidas previstas para equipamiento y gasto de inversión son utilizadas para nómina, lo cual restringe el crecimiento de la Institución.- - - - -

Gracias a una política estricta de austeridad, se logró la adquisición de 11 vehículos para transporte de personal, mismos que reforzaron nuestro envejecido parque vehicular.- - - - -

...Contamos con tres frecuencias de comunicación propias, acreditadas y avaladas por la Secretaría de Comunicaciones Federal, que cubren la totalidad del Estado y parte de Tamaulipas, San Luis Potosí, Hidalgo, Puebla, Tlaxcala, Oaxaca, Tabasco y Chiapas permitiéndonos tener comunicación en tiempo real con la totalidad de Comandancias y Bases, durante el periodo se adquirieron 500 radios y se modernizó el repetidor instalado en las inmediaciones de San Andrés Tuxtla.- La imagen y presencia de nuestros policías es importante, en el año se repartieron 7,500 uniformes completos incluido y en las zonas serranas, se dotó de chamarras.- - - - -

La calidad y mejora continua son base de nuestra ideología, se refrendo el certificado ISO 9001 y se estará realizando una campaña de reforzamiento en la totalidad de las comandancias.- - - - -

Diariamente un equipo de supervisores, con presencia en la totalidad del Estado, visitan a los más de setecientos usuarios, midiendo su satisfacción, atendiendo quejas y vigilando la prestación del servicio.- - - - -

En materia de administración, a los 49 procedimientos ya existentes, se están elaborando 32 procedimientos más, de los cuales 10 están en proceso de aprobación, por las instancias correspondientes.- - - - -

En el periodo de informe, se concluyó con el manual específico de organización para la oficina de Enlace Administrativo, aunado a los procedimientos operativos existentes en comandancia que organiza y da certeza a la actividad diaria de las mismas.- - - - -

Se cumplió estrictamente con el programa presupuestal autorizado por la Junta de Gobierno, las auditorías y revisiones que se efectuaron, no notaron inconsistencias y las pocas observaciones que se realizaron, fueron solventadas

de manera correcta en tiempo y forma.- - - - -

El IPAX lleva cuatro años trabajando en base a indicadores, para el año 2013 se diseño un plan de trabajo que no sólo mide actividades, a partir de enero los indicadores de las diversas áreas que integran el IPAX medirán los resultados obtenidos por las acciones realizadas, lo que permite dar el siguiente paso en materia de medición de resultados.- - - - -

Estamos a punto de terminar al 100% el programa ARI (Administración de Recursos del IPAX), mismo que sustituirá al programa SIA (Sistema Integral de Administración), el ARI permitirá administrar aún más a fondo las actividades diarias de la Institución.- - - - -

Este año se diseño e implemento el formato Rol de Servicios, formato que quincenalmente permite conciliar, nombre por nombre y servicio por servicio, los turnos prestados y varias de las actividades diarias de las Comandancias, formato que se actualiza de manera diaria y que permitió acabar con las libretas y cuadernos de turnos, permitiendo la consolidación diaria entre el trabajo manual y el informático.- - - - -

En le presente año, perdimos durante la prestación del servicio a 6 policías, las familias de los mismos, fueron apoyadas en todo momento y actualmente gozan de las pensiones a que por Ley tienen derecho a través de la Institución que nos brinda la seguridad social.- - - - -

Adicionalmente a la totalidad de prestaciones y servicios que reciben nuestros policías a través del ISSSTE, durante el periodo de referencia, fueron apoyados de manera importante con préstamos personales en efectivo y para la compra de insumos, línea blanca, electrónica y cómputo por medio de las cooperativas de consumo y la caja de ahorro.- - - - -

De igual manera la caja de ahorro, esta pagando al día de hoy importantes dividendos a sus socios ahorradores.- - - - -

Señores integrantes de la Junta de Gobierno, los números, cifras y acciones, están en las carpetas y Cd's que tienen en su poder, el trabajo fue arduo y las metas para este 2012 se cumplieron.- - - - -

El apoyo de ustedes fue fundamental para ello, por lo que se los aprecio y reconozco.- - - - -

Solo me queda expresarles los mejores deseos, una feliz navidad y próspero año nuevo. Gracias.- - - - -