

Gobierno del Estado de Veracruz Ejercicio 2015

PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DEL IPAX

Nombre del PP o Al al que pertenece:	Atención a Usuarios
Nivel del objetivo del PP que mide:	Expresa el porcentaje de satisfacción de clientes con que cuenta el Instituto, referente a los servicios de seguridad que proporciona.
UP. Responsable del indicador:	Subgerencia de Atención a Usuarios
Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial
Fórmula:	$\frac{\text{a) USUARIOS SATISFECHOS}}{\text{b) TOTAL DE USUARIOS ENTREVISTADOS}} \times 100 =$

Características del indicador:	Tipo de formula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Mensual
Unidad de medida:	Dimensión:	Eficacia	Regular	Tipo:
Tipo acumulado:	Numerador:	Usuarios	Usuarios	Resultado:
	Numerador:	Sumatoria	Sumatoria	Estrategico
				Porcentaje

DATOS DEL INDICADOR

Meta Programado

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	400	600	550	600	600	600	
Denominador	400	600	550	600	600	600	
Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	400	400	550	700	600	350	6350
Denominador	400	400	550	700	600	350	6350
Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Realizado

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	697	467	1083	1080	736	921	
Denominador	710	485	1104	1107	753	929	
Resultado	98.17%	96.29%	98.10%	97.56%	97.74%	99.14%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	445	680	684	1135	687	648	9263
Denominador	452	690	700	1151	695	652	9428
Resultado	98.45%	98.55%	97.71%	98.61%	98.85%	99.39%	98.25%

PORCENTAJE DE ATENCIÓN A QUEJAS DE USUARIOS DEL IPAX

Características del indicador:	Tipo de formula:	Otras proporciones		Frecuencia:	Mensual	
	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Descendente	Tipo:	Gestión
Unidad de medida:	Numerador:	Quejas	Denominador:	Quejas	Resultado:	Porcentaje
Tipo acumulado:	Numerador:	Sumatoria	Denominador:	Sumatoria		

[illegible][illegible]

Gobierno del Estado de Veracruz

PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS CON RESPECTO A LOS PROGRAMADOS

Nombre del PP o Al al que pertenece:	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DEL INSTITUTO A TRAVÉS DE CURSOS DIRECCIONADOS
Nivel del objetivo del PP que mide:	Expresa a través del registro de cursos gestionados, sobre el total de cursos programados para el personal
UP. Responsable del indicador:	Gerencia de Desarrollo Humano
Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial
Fórmula:	Numero de cursos realizados/numero de cursos programados*100

Características del indicador:	Tipo de formula:	Eficacia programatica	Frecuencia:	Mensual
	Dimensión:	Eficacia	Ascendente	Tipo: Operativo
Unidad de medida:	Numerador:	Cursos	Cursos	Resultado: Porcentaje
Tipo acumulado:	Numerador:	Sumatoria	Sumatoria	

DATOS DEL INDICADOR

Meta Programado

[illegible]

Gobierno del Estado de Veracruz

PERSONAL OPERATIVO CAPACITADO EN ADIESTRAMIENTO POLICIAL.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	ADIESTRAMIENTO POLICIAL
Nivel del objetivo del PP que mide:	Adiestrar el 90% del estado de fuerza del personal operativo.
UP. Responsable del indicador:	Gerencia de Desarrollo Humano
Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial
Fórmula:	Personal operativo adiestrado/total del edo de fuerzaoperativos x100

Características del indicador:	Tipo de formula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Mensual
Unidad de medida:	Dimensión:	Eficacia	Ascendente	Tácticos
Tipo acumulado:	Numerador:	Porcentaje	Porcentaje	Asistencia
	Numerador:	Sumatoria	Sumatoria	

DATOS DEL INDICADOR

Meta Programado

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	5500	5,500	5500	5500	5500	5500	
Denominador	5500	5500	5500	5500	5500	5500	
Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	5500	5500	5500	5500	5500	5500	100%
Denominador	5500	5500	5500	5500	5500	5500	100%
Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Realizado

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	4104	4,120	4970	5430	5331	4797	
Denominador	5500	5500	5500	5500	5500	5500	100%
Resultado	74.62%	74.91%	90.36%	98.73%	96.93%	87.22%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	4942	4635	4930	4950	5018	5020	
Denominador	5500	5500	5500	5500	5500	5500	100%
Resultado	89.85%	84.27%	89.64%	90.00%	91.24%	91.27%	0.00%

Gobierno del Estado de Veracruz

CENTRAL DE RESULTADOS EN APOYOS ACADÉMICOS

Nombre del PP o AI al que pertenece:	PROGRAMA DE APOYO PARA SUPERACIÓN ACADÉMICA
Nivel del objetivo del PP que mide:	Recopilar la documentación emitida por el solicitante dirigida al Titular del IPAX y turnada a la Gerencia de Desarrollo Humano y Capacitación.
UP. Responsable del indicador:	Gerencia de Desarrollo Humano
Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial

Fórmula:	Número de solicitudes autorizadas para apoyo económico/número de solicitudes emitidas para apoyo económico*100
----------	--

Características del indicador:	Tipo de formula:	Otras proporciones		Frecuencia:	Trimestral	
Unidad de medida:	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Regular	Tipo:	Tactico
Tipo acumulado:	Numerador:	Solicitudes	Denominador:	Solicitudes	Resultado:	Porcentaje
		Sumatoria	Denominador:	Sumatoria		

DATOS DEL INDICADOR							
Meta Programado							

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador			24			20	
Denominador			24			20	
Resultado	#iDIV/0!	#iDIV/0!	100.00%	#iDIV/0!	#iVALOR!	100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador			23			20	87
Denominador			23			20	87
Resultado	#iDIV/0!	#iDIV/0!	100.00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	100.00%	100.00%

Realizado							
-----------	--	--	--	--	--	--	--

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador			23			20	
Denominador			25			20	
Resultado	#iDIV/0!	#iDIV/0!	92.00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador			29			20 ✓	87
Denominador			29			20	87
Resultado	#iDIV/0!	#iDIV/0!	100.00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	100.00%	#iREF!

Gobierno del Estado de Veracruz

PORCENTAJE DE RECLUTAS APTOS CON RESPECTO A LAS VACANTES REQUERIDAS

Nombre del PP o Al al que pertenece:	PROGRAMA DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE ASPIRANTES A POLICÍAS					
Nivel del objetivo del PP que mide:	Expresa el número de candidatos que desean integrarse como elementos operativos en atención al número de vacantes solicitados por la Comandancia.					
UP. Responsable del indicador:	Gerencia de Desarrollo Humano					
Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial					
Fórmula:	Número de reclutados aptos/Total de vacantes*100					

Características del indicador:	Tipo de formula:	Otras Proporciones	Frecuencia:	Mensual	
Unidad de medida:	Dimensión:	Eficacia	Ascendente	Tipo:	Estrategico
Tipo acumulado:	Numerador:	Reclutas	Vacantes	Resultado:	Porcentaje
	Numerador:	Sumatoria	Sumatoria		

DATOS DEL INDICADOR

Meta Programado							
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	80	80	40	30	30	35	
Denominador	80	80	40	30	30	35	
Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	70	70	70	30	30	50	615
Denominador	70	70	70	30	30	50	615
Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

REALIZADO							
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	58	37	38	30	30	35	
Denominador	60	38	40	30	30	35	
Resultado	96.67%	97.37%	95.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	71	75	73	32	30	50 ✓	559
Denominador	70	70	70	30	30	50	615
Resultado	101.43%	107.14%	104.29%	106.67%	100.00%	100.00%	90.89%

Gobierno del Estado de Veracruz

PORCENTAJE DE CRÉDITOS FOVISSSTE OTORGADOS CON RESPECTO A LOS PROGRAMADOS

Nombre del PP o Al al que pertenece:	DESARROLLO HUMANO INTEGRAL EN EL BIENESTAR DEL TRABAJADOR
Nivel del objetivo del PP que mide:	Registrar al personal del IPAX solicitante de vivienda a través de los créditos aprobados por el FOVISSSTE.
UP. Responsable del indicador:	Gerencia de Desarrollo Humano
Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial
Fórmula:	Total de créditos FOVISSSTE otorgados al mes./ Créditos FOVISSSTE programados.*100

Características del indicador:	Tipo de fórmula:	Otras proporciones	Sentido:	Frecuencia:	Cuatrimestral
Unidad de medida:	Dimensión:	Eficacia	Denominador:	Ascendente	Tipo:
Tipo acumulado:	Numerador:	Creditos	Denominador:	Creditos	Resultado:
		Sumatoria		Sumatoria	Tactico
					Porcentaje

DATOS DEL INDICADOR							
Meta Programado							
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador				33			
Denominador				33			
Resultado	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	100.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador		33				34	100
Denominador		33				34	100
Resultado	#¡DIV/0!	100.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	100.00%	#¡REF!
Realizado							

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador				33			
Denominador				33			
Resultado	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	100.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador		33				34 ✓	100
Denominador		33				34	100
Resultado	#¡DIV/0!	100.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	100.00%	#¡REF!

Gobierno del Estado de Veracruz

COMPRAS Y LICITACIONES

Nombre del PP o AI al que pertenece:	Administración financiera, de los recursos humanos y de operación
Nivel del objetivo del PP que mide:	Determinar la eficacia en los levantamientos de inventarios establecidos en su programa operativo, verificando así la existencia total de los materiales y suministros de la entidad.
UP. Responsable del indicador:	Subgerencia de Recursos Materiales
Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial
Fórmula:	$(\text{Inventarios realizados} / \text{Inventarios programados a efectuar al almacén al almacén}) * 100$

Características del indicador:	Tipo de formula:	Eficacia programatica	Frecuencia:	Tiempo:
Dimensión:	Dimensión:	Eficacia	Ascendente	Tipo:
Unidad de medida:	Numerador:	Inventarios Realizados	Denominador:	Resultado:
Tipo acumulado:	Numerador:	Sumatoria	Denominador:	Sumatoria

DATOS DEL INDICADOR

Meta Programado

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador			1			1	
Denominador			1			1	
Resultado			100.00%			100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador			1			1	4
Denominador			1			1	4
Resultado			100.00%			100.00%	100.00%

Realizado

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador			1			1	
Denominador			1			1	
Resultado			100.00%			100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador			1			1	4
Denominador			1			1	4
Resultado			100.00%			100.00%	100.00%

INDICADORES 2015

Gobierno del Estado de Veracruz

SUPERVISIÓN A COMANDANCIAS

Nombre del PP o AI al que pertenece:	Administración financiera, de los recursos humanos y de operación
Nivel del objetivo del PP que mide:	Mide la productividad y desempeño del personal administrativo en el Destacamento
UP. Responsable del indicador:	Subgerencia de Control y Seguimiento Administrativo
Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial
Fórmula:	(Actividades programadas / Actividadesrealizadas)*100

Características del indicador:	Tipo de fórmula:	Eficacia programatica	Frecuencia:	Tirimestra
	Dimensión:	Eficacia	Regular	E
Unidad de medida:	Numerador:	Actividades Realizadas	Denominador:	Actividades Programadas
Tipo acumulado:	Numerador:	Sumatoria	Sumatoria	Resultado:

DATOS DEL INDICADOR

Meta Programado

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador			6			7	
Denominador			6			7	
Resultado			100.00%			100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	T
Numerador			6			7	
Denominador			6			7	
Resultado			100.00%			100.00%	

Realizado

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador			4			7	
Denominador			6			7	
Resultado			66.67%			100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	T
Numerador			6			7	
Denominador			6			7	
Resultado			100.00%			100.00%	

INDICADORES 2015

(Realizado (a) / Programado(b))*100

PORCENTAJE DE SUPERVISIONES REALIZADAS

Nombre del PP o Al al que pertenece:	Supervisar que las Unidades Administrativas, Comandancias y Bases del Instituto cumplan con sus objetivos y metas
Nivel del objetivo del PP que mide:	Muestra cuántas supervisiones se realizaron en el mes como porcentaje del total de supervisiones programadas en el año
UP. Responsable del indicador:	Gerencia de Supervisión y Control
Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección para el Estado de Veracruz
Fórmula:	$\left(\frac{\text{Supervisiones realizadas en el mes}}{\text{Supervisiones programadas en el año}} \right) * 100$

Características del indicador:	Tipo de fórmula:	Eficacia programática		Frecuencia:	Mensual	
	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Regular	Tipo:	Gestión
Unidad de medida:	Numerador:	Supervisiones en el mes	Denominador:	Supervisiones en el año	Resultado:	Porcentaje
Tipo acumulado:	Numerador:	Sumatoria	Denominador:	Promedio		

DATOS DEL INDICADOR

Meta Programada 2015

[illegible]

Realizado

[illegible]

Gobierno del Estado de Veracruz

PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE EVALUACIONES A PERSONAL DE COMANDANCIAS Y BASES

Nombre del PP o AI al que pertenece:	Supervisar que los mandos en las unidades administrativas, comandancias y bases del Instituto se ajusten a los principios constitucionales en su actuación e inhibir actos contrarios a la legalidad					
Nivel del objetivo del PP que mide:	Muestra el porcentaje de evaluaciones aplicadas al personal de comandancias con respecto al Estado de fuerza programado a evaluar					
UP. Responsable del indicador:	Gerencia de Supervisión y Control					
Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz.					
Fórmula:	$\frac{\text{(Evaluaciones Aplicadas / Personal a evaluar)} * 100}{\text{Personal a evaluar: Comandantes, Jefes de Servicio, Patrulleros, Radio operadores y Armeros}}$					

Características del indicador:	Tipo de formula:	Eficacia programatica		Frecuencia:	Trimestral	
Unidad de medida:	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Regular	Tipo:	Gestión
Tipo acumulado:	Numerador:	Evaluaciones aplicadas	Denominador:	Personal a evaluar	Resultado:	Porcentaje
	Numerador:	Sumatoria	Denominador:	Promedio		

DATOS DEL INDICADOR

Meta Programada 2015

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador			250			250	
Denominador			250			250	
Resultado			100.00%			100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador			250			250	1000
Denominador			250			250	1000
Resultado			100.00%			100.00%	100.00%

Realizado							
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador			124			250	
Denominador			250			250	
Resultado			49.60%			100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador			250			250	874
Denominador			250			250	1000
Resultado			100.00%			100.00%	87.40%

Gobierno del Estado de Veracruz

PORCENTAJE DE ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS

Nombre del PP o AI al que pertenece:	Recepción y atención de quejas y denuncias presentadas y realizar las investigaciones que procedan
Nivel del objetivo del PP que mide:	Muestra el grado de atención a las quejas y denuncias recibidas
UP. Responsable del indicador:	Gerencia de Supervisión y Control
Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz.
Fórmula:	$(\text{Quejas y Denuncias Atendidas} / \text{Quejas y Denuncias Recibidas}) * 100$

Características del indicador:	Tipo de formula:	Eficacia programatica	Frecuencia:	Mensual
Unidad de medida:	Dimensión:	Eficacia	Regular	Tipo:
Tipo acumulado:	Numerador:	Quejas atendidas	Quejas recibidas	Resultado:
	Numerador:	Sumatoria	Promedio	Gestión
		Denominador:		Porcentaje

DATOS DEL INDICADOR

Meta Programada 2015

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador							
Denominador							
Resultado							
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador							
Denominador							
Resultado							

Realizado

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	11	12	9	9	10	6	
Denominador	11	12	9	9	10	6	
Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	9	13	8	9	6	12	114
Denominador	9	13	8	9	6	12	114
Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Nota:- Este Indicador no permite la programación anticipada, ya que la variable a medir (quejas) es exógena.

Gobierno del Estado de Veracruz

PORCENTAJE DE MAPEOS DELINCUENCIALES ELABORADOS CON RESPECTO A LOS PROGRAMADOS

Nombre del PP o AI al que pertenece:	Análisis de información en diferentes medios de comunicación nacionales o estatales sobre la incidencia delictiva
Nivel del objetivo del PP que mide:	Mostrar el grado de cumplimiento en la elaboración de mapas delincuenciales
UP. Responsable del indicador:	Gerencia de Supervisión y Control
Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz.
Fórmula:	(Mapeo Delincuencial Programado / Mapeo Delincuencial Elaborado) * 100

Características del indicador:	Tipo de fórmula:	Eficacia programática		Frecuencia:	Mensual	
	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Regular	Tipo:	Gestión
Unidad de medida:	Numerador:	Mapeo programado	Denominador:	Mapeo elaborado	Resultado:	Sumatoria
Tipo acumulado:	Numerador:	Sumatoria	Denominador:	Promedio		

DATOS DEL INDICADOR

Meta Programada 2015

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	1	1	1	1	1	1	
Denominador	1	1	1	1	1	1	
Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	1	1	1	1	1	1	12
Denominador	1	1	1	1	1	1	12
Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Realizado

[illegible]

Gobierno del Estado de Veracruz

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON RESPECTO A LOS VISITADOS

Nombre del PP o AI al que pertenece:	Visitas a los servicios para conocer la opinión de los usuarios sobre la calidad de los mismos
Nivel del objetivo del PP que mide:	Detectar el nivel de satisfacción de los usuarios sobre los servicios prestados
UP. Responsable del indicador:	Gerencia de Supervisión y Control
Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz.
Fórmula:	(Usuarios Satisfechos / Usuarios Visitados) * 100

Características del indicador:	Tipo de fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Bimestral
Unidad de medida:	Dimensión:	Calidad	Ascendente	Tipo:
Tipo acumulado:	Numerador:	Usuarios satisfechos	Usuarios visitados	Resultado:
	Numerador:	Sumatoria	Promedio	Resultado:

DATOS DEL INDICADOR

Meta Programada 2015

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador		750		750		750	
Denominador		750		750		750	
Resultado		100.00%		100.00%		100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador		750		750		750	4500
Denominador		750		750		750	4500
Resultado		100.00%		100.00%		100.00%	

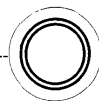
Realizada

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador		750		750		750	
Denominador		750		750		750	
Resultado		100.00%		100.00%		100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador		750		750		750	4500
Denominador		750		750		750	4500
Resultado		100.00%		100.00%		100.00%	100.00%

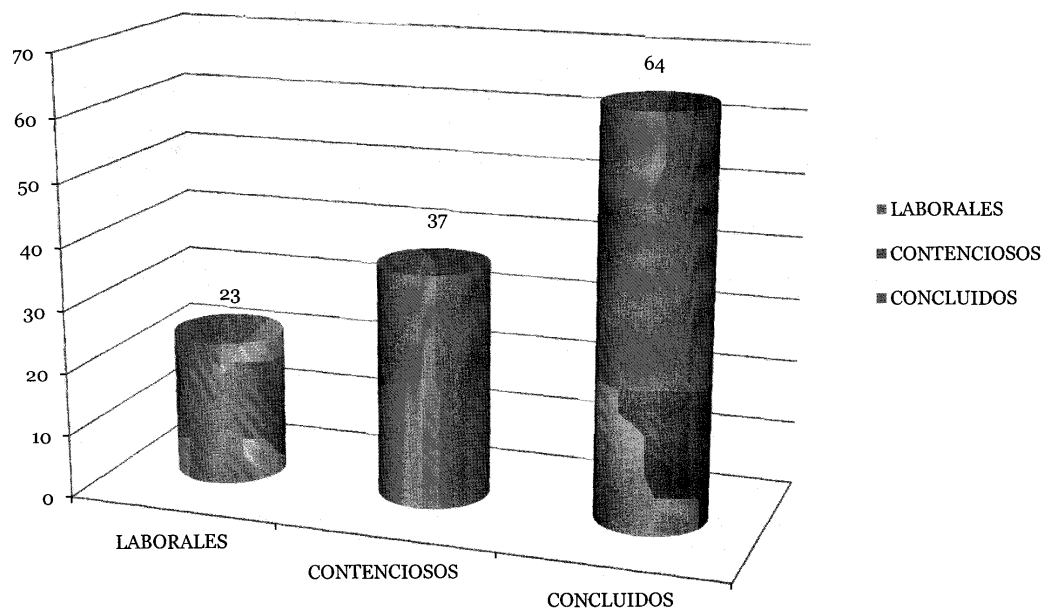
Nota.- Este Indicador es de frecuencia Bimestral y se ha cumplido de acuerdo a lo programado.



Juicios Laborales y Contenciosos



64 JUICIOS VIGENTES



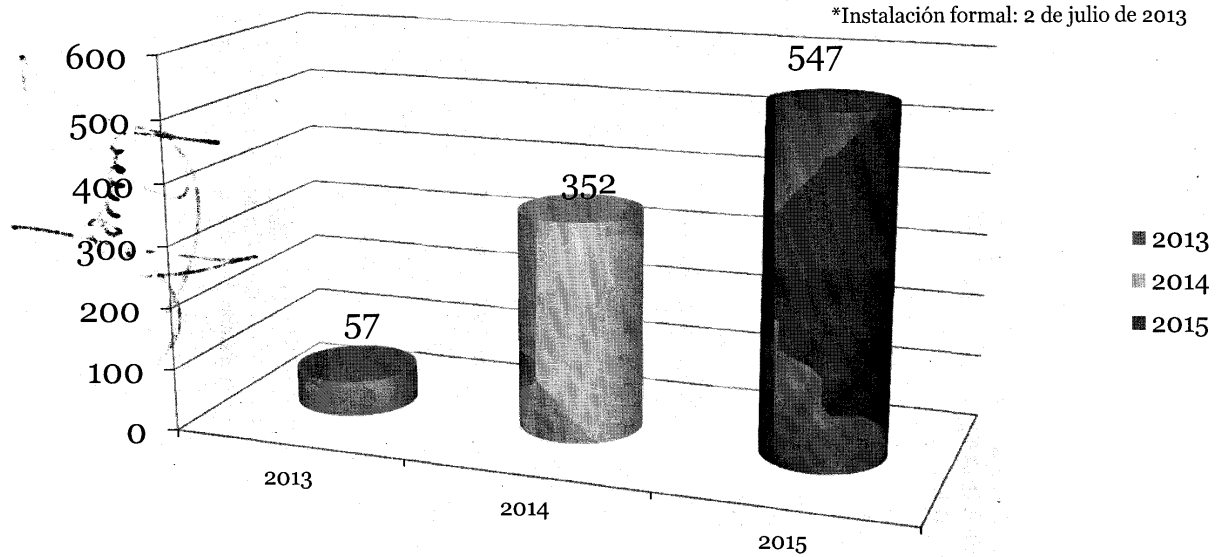


COMISIÓN DE HONOR Y JUSTICIA



956 ELEMENTOS QUE HAN ESTADO O SE ENCUENTRAN SUJETOS A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

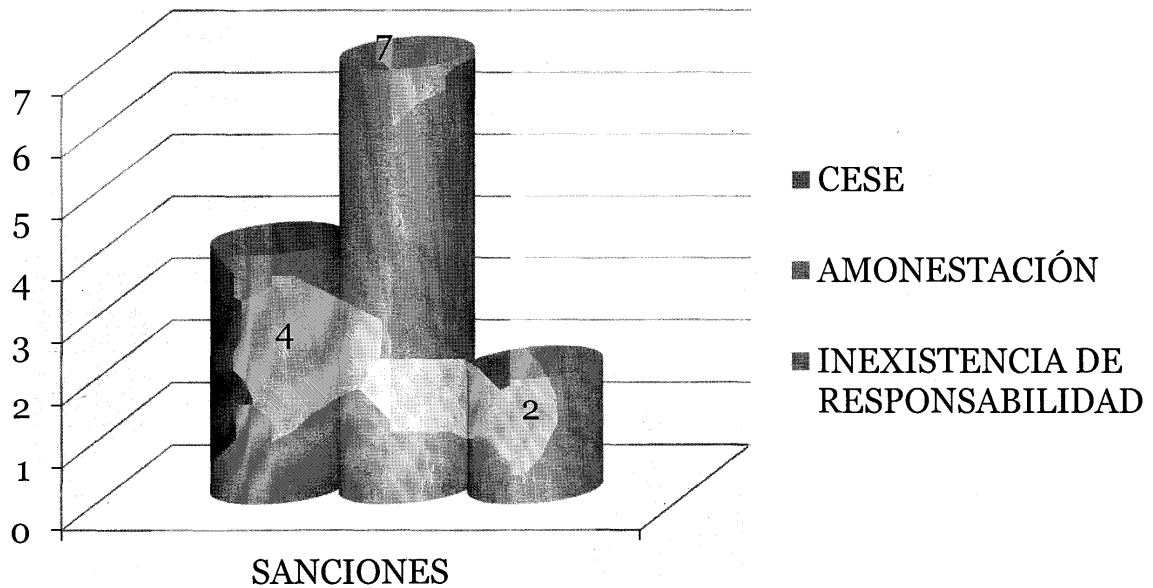
*Instalación formal: 2 de julio de 2013



PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (PERSONAL ADMINISTRATIVO)

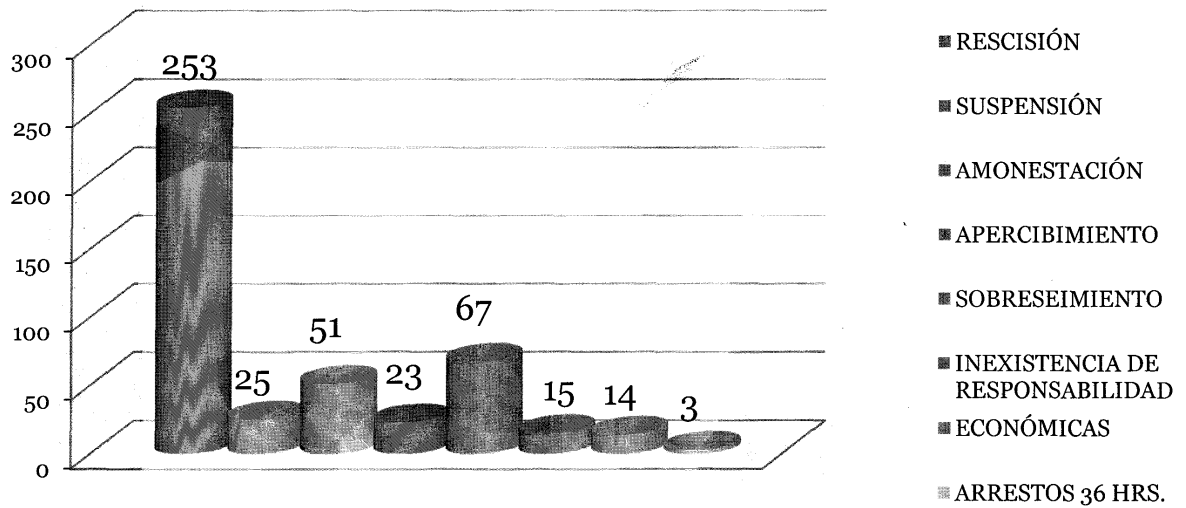


13 EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADOS

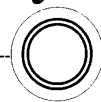


COMISIÓN DE HONOR Y JUSTICIA (PERSONAL OPERATIVO)

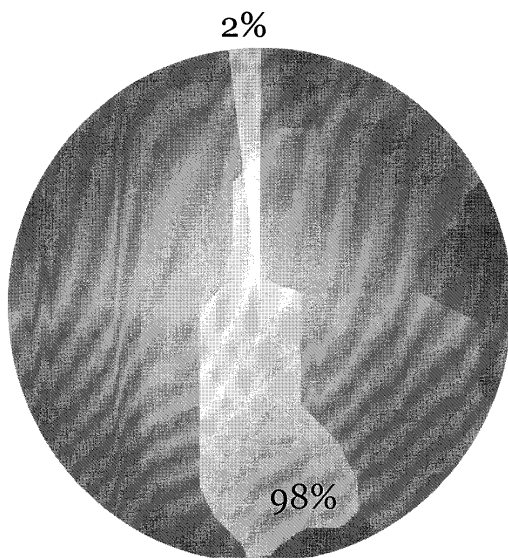
451 POLICÍAS SANCIONADOS



Contratos y Convenios



CONTRATOS



■ ELABORADOS (1020)

■ PENDIENTES (21)

Gobierno del Estado de Veracruz

PORCENTAJE DEL CRECIMIENTO GENERAL DEL IPAX

Nombre del PP o Al al que pertenece:	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LAS COMANDANCIAS Y BASES CUMPLAN CON EL OBJETIVO GENERAL DEL INSTITUTO DE CRECIMIENTO INTEGRAL EN UN 10% ANUAL
Nivel del objetivo del PP que mide:	PROMOVER LA CONTRATACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS, OTORGANDO CERTIDUMBRE DE CONTAR CON LOS EFECTIVOS QUE SE OFRECEN
JP. Responsable del indicador:	GERENCIA DE OPERACIONES
Dependencia o entidad responsable:	INSTITUTO DE LA POLICÍA AUXILIAR Y PROTECCIÓN PATRIMONIAL PARA EL ESTADO DE VERACRUZ
Fórmula:	ESTADO DE FUERZA RECLUTADO EN EL MES EVALUADO/ ESTADO DE FUERZA RECLUTADO EN EL MES ANTERIOR * 100

Características del indicador:	Tipo de fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Mensual
	Dimensión:	Crecimiento	Regular	Estratégico
Unidad de medida:	Numerador:	Estado de fuerza del mes	Denominador:	Estado de fuerza del mes anterior
Tipo acumulado:	Numerador:	Sumatoria	Denominador:	Sumatoria

DATOS DEL INDICADOR

Meta Programada							
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	55	55	55	55	55	55	
Denominador	55	55	55	55	55	55	
Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	55	55	55	55	55	55	660
Denominador	55	55	55	55	55	55	660
Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Realizado							
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	96	48	37	10	44	55	
Denominador	81	96	48	37	10	44	
Resultado	118.52%	50.00%	77.08%	27.03%	440.00%	125.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	39	41	75	88	81	96	710
Denominador	55	39	41	75	88	81	660
Resultado	70.91%	105.13%	182.93%	117.33%	92.05%	118.52%	107.58%

Gobierno del Estado de Veracruz

PORCENTAJE DE SANCIONES POR INCIDENCIAS EN LOS SERVICIOS

Nombre del PP o Al al que pertenece:	VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ATRIBUCIONES REGLAMENTARIAS DE LOS MANDOS INTERMEDIOS DEL INSTITUTO EN MATERIA DE OPERATIVIDAD SE LLEVE A CABO EN UN MÍNIMO DEL 80%
Nivel del objetivo del PP que mide:	QUE SE SANCIONE LA TOTALIDAD DE LAS FALTAS INCURRIDAS POR EL PERSONAL OPERATIVO, EN CUALQUIER NIVEL DE MANDO
UP. Responsable del indicador:	GERENCIA DE OPERACIONES
Dependencia o entidad responsable:	INSTITUTO DE LA POLICÍA AUXILIAR Y PROTECCIÓN PATRIMONIAL PARA EL ESTADO DE VERACRUZ
Fórmula:	TOTAL DE SANCIONES DISCIPLINARIAS EN EL MES/ TOTAL DE INCIDENCIAS COMETIDAS EN EL MES *100

Características del indicador:	Tipo de fórmula:	Otras proporciones		Frecuencia:	Mensual	
Unidad de medida:	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Regular	Tipo:	Estratégico
Tipo acumulado:	Numerador:	Sanciones	Denominador:	Incidencias	Resultado:	Porcentaje
	Numerador:	Promedio	Denominador:	Promedio		

DATOS DEL INDICADOR

Meta Programada

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	160	160	160	160	160	160	
Denominador	200	200	200	200	200	200	
Resultado	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	160	160	160	160	160	160	1920
Denominador	200	200	200	200	200	200	2400
Resultado	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%

Realizado

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	182	178	141	189	118	136	
Denominador	268	198	164	218	132	141	
Resultado	67.91%	89.90%	85.98%	86.70%	89.39%	96.45%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	138	136	169	186	239	193	2,005
Denominador	152	192	180	148	202	238	2,233
Resultado	90.79%	70.83%	93.89%	125.68%	118.32%	81.09%	89.79%

Gobierno del Estado de Veracruz

TOTAL DE SERVICIOS EN EL MES

Nombre del PP o Al al que pertenece:	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LAS COMANDANCIAS CUMPLAN CON EL OBJETIVO GENERAL DEL INSTITUTO DE CRECIMIENTO INTEGRAL EN UN 10% ANUAL.
Nivel del objetivo del PP que mide:	MONITOREAR EL CRECIMIENTO EN MATERIA DE SERVICIOS, QUE HA TENIDO EL INSTITUTO EN EL MES
UP. Responsable del indicador:	GERENCIA DE OPERACIONES
Dependencia o entidad responsable:	INSTITUTO DE LA POLICÍA AUXILIAR Y PROTECCIÓN PATRIMONIAL PARA EL ESTADO DE VERACRUZ
Fórmula:	TOTAL DE SERVICIOS EN EL MES EVALUADO/ TOTAL DE SERVICIOS EN EL MES ANTERIOR *100

Características del indicador:	Tipo de fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Mensual
Unidad de medida:	Dimensión:	Crecimiento	Regular	Gestión
Tipo acumulado:	Numerador:	Servicios en el mes	Servicios del mes anterior	Resultado:
	Numerador:	Promedio	Promedio	Total de servicios

DATOS DEL INDICADOR

Meta Programado						
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Numerador	2200	2200	2200	2200	2200	2200
Denominador	2200	2200	2200	2200	2200	2200
Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Numerador	2200	2200	2200	2200	2200	2200
Denominador	2200	2200	2200	2200	2200	2200
Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Realizado						
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Numerador	2305	2296	2132	2179	2296	2208
Denominador	2346	2305	2296	2132	2179	2296
Resultado	98.25%	99.61%	92.86%	102.20%	105.37%	96.17%
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Numerador	1998	1830	1830	2094	2180	2346
Denominador	2208	2167	1830	1830	2094	2180
Resultado	90.49%	84.45%	100.00%	114.43%	104.11%	107.61%
						Total Anual
						2,346
						2,346
						100.00%

Gobierno del Estado de Veracruz

ÍNDICE DE PERSONAL INCLUIDO EN LA L.O.C. NO. 63							
Nombre del PP o Al al que pertenece:		INCLUIR COMO MÍNIMO AL 80% DEL PERSONAL OPERATIVO EN LA L.O.C. NO. 63 EN EL AÑO EN CURSO					
Nivel del objetivo del PP que mide:		INCLUIR EN LA LICENCIA OFICIAL COLECTIVA NO. 63 A LA MAYORIA DEL PERSONAL OPERATIVO QJE FORMA PARTE DE ESTE INSTITUTO					
UP. Responsable del indicador:		GERENCIA DE OPERACIONES					
Dependencia o entidad responsable:		INSTITUTO DE LA PO:ICÍA AUXILIAR Y PROTECCIÓN PATRIMONIAL PARA EL ESTADO DE VERACRUZ					
Fórmula:		$\frac{\text{NÚMERO DE ELEMENTOS INCLUIDOS EN LA L.O.C. NO. 63 / TOTAL DEL ESTADO DE FUERZA}}{*100}$					
Características del indicador:		Tipo de fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:	
		Dimensión:		Sentido:		Mensual	
Unidad de medida:		Numerador:		Elementos incluidos en la LOC		Regular	
Tipo acumulado:		Numerador:		Denominador:		Resultado:	
				Promedio		Promedio	
				Denominador:			
DATOS DEL INDICADOR							
Meta Programado							
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	5400	5400	5400	5400	5400	5400	
Denominador	6500	6500	6500	6500	6500	6500	
Resultado	83.08%	83.08%	83.08%	83.08%	83.08%	83.08%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	5400	5400	5400	5400	5400	5400	660 Elementos / 80% DEL PERSONAL
Denominador	6500	6500	6500	6500	6500	6500	660 Elementos / 80% DEL PERSONAL
Resultado	83.08%	83.08%	83.08%	83.08%	83.08%	83.08%	# VALOR
Realizado							
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	5,461	5,405	5,339	5,214	5,138	5,213	
Denominador	6,586	6,560	6,462	6,376	6,281	6,238	
Resultado	82.92%	82.39%	82.62%	81.78%	81.80%	83.57%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	5,151	5,082	5,036	5,056	5,036	5,274	5,274
Denominador	6,209	6,169	6,185	6,179	6,175	6,138	6,138
Resultado	82.96%	82.38%	81.42%	81.83%	81.55%	85.92%	85.92%

Gobierno del Estado de Veracruz

ÍNDICE DE ARMAS ROBADAS Y/O EXTRAVIADAS	
Nombre del PP o Al al que pertenece:	DISMINUIR EL ROBO Y/O EXTRAVÍO DE ARMAMENTO
Nivel del objetivo del PP que mide:	LOGRAR LA DISMINUCIÓN DE ROBOS O EXTRAVÍOS DE ARMAMENTO IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE CONCIENTIZACIÓN Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL OPERATIVO DEL INSTITUTO
UP. Responsable del indicador:	GERENCIA DE OPERACIONES
Dependencia o entidad responsable:	INSTITUTO DE LA POLICÍA AUXILIAR Y PROTECCIÓN PATRIMONIAL PARA EL ESTADO DE VERACRUZ
Fórmula:	ARMAS ROBADAS Y/O EXTRAVIADAS EN EL MES/ IGUAL O MENOR AL MISMO MES DEL AÑO ANTERIOR *100

Características del indicador:	Tipo de formula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Mensual
	Dimensión:	Eficacia	Regular	Gestión
Unidad de medida:	Numerador:	Armas robadas y/o extraviadas en el mes	Armas robadas y/o extraviadas en el año anterior	Resultado:
Tipo acumulado:	Numerador:	Sumatoria	Sumatoria	Porcentaje

DATOS DEL INDICADOR							
Meta Programado							

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	2	0	1	2	5	4	
Denominador	2	0	1	2	5	4	
Resultado	100.00%	#¡DIV/0!	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	7	4	0	3	2	0	30
Denominador	7	4	0	3	2	0	30
Resultado	100.00%	100.00%	#¡DIV/0!	100.00%	100.00%	#¡DIV/0!	100.00%

Realizado							
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	6	2	2	3	0	1	
Denominador	2	0	1	2	5	4	
Resultado	300.00%	#¡DIV/0!	200.00%	150.00%	0.00%	25.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	4	3	1	0	3	2	27
Denominador	7	4	0	3	2	0	30
Resultado	57.14%	75.00%	#¡DIV/0!	0.00%	150.00%	#¡DIV/0!	90.00%



Gobierno del Estado de Veracruz
Programa Operativo Anual 2014



Sector:	Clave
SEGURIDAD PÚBLICA	33000
Unidad Responsable:	Clave
INSTITUTO DE LA POLICIA AUXILIAR Y PROTECCIÓN PATRIMONIAL PARA EL ESTADO DE VERACRUZ GERENCIA DE COBRANZA Y FACTURACIÓN	33001

Programa	Clave
SEGURIDAD PÚBLICA	UI
Subprograma	Clave
SERVICIOS DE SEGURIDAD	01
Proyecto	Clave
2015	00

Objetivo del Proyecto: Contribuir al crecimiento del Instituto aplicando normas y tecnologías en materia de facturación y cobranza, para simplificar los mecanismos orientados a la eficiente atención de los usuarios en la prestación de los diferentes servicios que ofrece el IPAX.

NUMERO DE ACTIVIDAD	DENOMINACION	2015													
		METAS		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
		U. DE MEDIDA	CANTIDAD												
1	1. Facturar oportunamente los servicios reportados.														
	1.1. Validar la captura en el SIA. Facturacion	INFORME	12	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				R	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1.2. Generar la prefectura y envia a comandancias.	INFORME	12	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				R	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1.3. En caso de existir errores realiza correcciones pertinentes.	INFORME	12	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				R	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1.4 Seguimiento estricto a la implementacion del programa de la Facturacion Electronica (ARI)	INFORME	12	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				R	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2. Cobrar oportunamente la facturación emitida.														
	2.1. Dar seguimiento a la cobranza en las distintas comandancias.	INFORME	12	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				R	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2.2. Evaluar el cumplimiento de metas por comandancia.	INFORME	12	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				R	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2.3. Conciliar diariamente la cobranza depositada en bancos.	INFORME	12	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				R	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2.4. Turnar ante la Gerencia Jurídica el cobro de los clientes morosos.	INFORME	12	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				R	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

P: Programado
R: Real

C.P. EREMIÁ SOFÍA CUEVAS
GERENTE DE COBRANZA Y FACTURACIÓN



SSP
SECRETARÍA DE
SEGURIDAD PÚBLICA
DEL ESTADO DE VERACRUZ

Gobierno del Estado de Veracruz

Proporción de Aplicaciones de Software integrados a los Sistemas de Información

Nombre del PP o AI al que pertenece:	Desarrollo y mantenimiento de Sistemas de Información así como Soporte Técnico a la Infraestructura Tecnológica del Instituto
Nivel del objetivo del PP que mide:	Expresa el porcentaje de productos de software implementados
UP. Responsable del indicador:	Gerencia de Informática
Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial
Fórmula:	(Suma de la Proporción de Proyectos realizados/Número de Proyectos contemplados)*100

Características del indicador:	Tipo de formula:	Eficacia programatica		Frecuencia:	Mensual	
	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Regular	Tipo:	Gestión
Unidad de medida:	Numerador:	Proyectos	Denominador:	Proyectos	Resultado:	Proyectos
Tipo acumulado:	Numerador:	Sumatoria	Denominador:	Sumatoria		

DATOS DEL INDICADOR ENERO-DICIEMBRE 2015

Meta Programado

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Jun'io	
Numerador	5	3	2	2	2	2	
Denominador	5	3	2	2	2	2	
Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	3	3	1	1	1		25
Denominador	3	3	1	1	1		25
Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%

Realizado

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	5	3	2	2	2	2	
Denominador	5	3	2	2	2	2	
Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	3	3	1	1	1		25
Denominador	3	3	1	1	1		25
Resultado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%

24

Características del indicador:	Tipo de fórmula:	Otras proporciones		Frecuencia:	Mensual	
	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Regular	Tipo:	Gestión
Unidad de medida:	Numerador:	Mantenimiento	Denominador:	Mantenimiento	Resultado:	Mantenimiento
Tipo acumulado:	Numerador:	Sumatoria	Denominador:	Sumatoria		

DATOS DEL INDICADOR: ENERO-DICIEMBRE 2015	
Meta Programado	

[illegible]

Gobierno del Estado de Veracruz

Porcentaje de personal usuario de los sistemas de información aprobada en la capacitación

Nombre del PP o AI al que pertenece:	Desarrollo y mantenimiento de Sistemas de Información así como Soporte Técnico a la Infraestructura Tecnológica del Instituto
Nivel del objetivo del PP que mide:	Expresa el porcentaje de usuarios de sistemas de información que se capacitan y aprueban las evaluaciones
UP. Responsable del indicador:	Gerencia de Informática
Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial
Fórmula:	(No. Total de personas aprobadas/No. Total de personas capacitadas)*100

Características del indicador:	Tipo de formula:	Otras proporciones		Frecuencia:	Cuatrimstral	
	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Regular	Tipo:	Gestión
Unidad de medida:	Numerador:	Personas	Denominador:	Personas	Resultado:	Personas
Tipo acumulado:	Numerador:	Sumatoria	Denominador:	Sumatoria		

DATOS DEL INDICADOR ENERO-DICIEMBRE 2015

Meta Programado							
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador				1			
Denominador				1			
Resultado				100.00%			
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador		1				1	3
Denominador		1				1	3
Resultado		100.00%				100.00%	100.00%
Realizado							
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador				1			
Denominador				1			
Resultado				100.00%			
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador		1				1	3
Denominador		1				1	3
Resultado		100.00%				100.00%	100.00%

Gobierno del Estado de Veracruz

Porcentaje de personal asistente certificado

Nombre del PP o AI al que pertenece:	Desarrollo y mantenimiento de Sistemas de Información así como Soporte Técnico a la Infraestructura Tecnológica del Instituto
Nivel del objetivo del PP que mide:	Expresa el porcentaje de personal de informática aprobada o reconocida en actualización de herramientas tecnológicas de avanzada
UP. Responsable del indicador:	Gerencia de Informática
Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial
Fórmula:	(No. Total de personas certificadas y/o reconocimiento/No. Total de personas asistentes)*100

Características del indicador:	Tipo de formula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Semestral
Unidad de medida:	Dimensión:	Eficacia	Regular	Tipo: Gestión
Tipo acumulado:	Numerador:	Personas	Personas	Resultado: Personas
	Numerador:	Sumatoria	Sumatoria	

DATOS DEL INDICADOR ENERO-DICIEMBRE 2015

Meta Programado							
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador						4	
Denominador						4	
Resultado						100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador						5	9
Denominador						5	9
Resultado						100.00%	100.00%
Realizado							
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador						4	
Denominador						4	
Resultado						100.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador						5	9
Denominador						5	9
Resultado						100.00%	100.00%

Gobierno del Estado de Veracruz

Porcentaje de Actualización en tiempo de la sección de transparencia y sitio web

Nombre del PP o AI al que pertenece:	Desarrollo y mantenimiento de Sistemas de Información así como Soporte Técnico a la Infraestructura Tecnológica del Instituto
Nivel del objetivo del PP que mide:	Expresa el porcentaje de cumplimiento de actualizaciones en tiempo de las secciones de la página web institucional
UP. Responsable del indicador:	Gerencia de Informática
Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial
Fórmula:	(No. De actualizaciones al portal de transparencia y sitio web realizadas en tiempo/ No. de solicitudes de actualización)*100

Características del indicador:	Tipo de fórmula:	Otras proporciones		Frecuencia:	Mensual	
	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Regular	Tipo:	Gestión
Unidad de medida:	Numerador:	Actualizaciones	Denominador:	Actualizaciones	Resultado:	Actualizaciones
Tipo acumulado:	Numerador:	Sumatoria	Denominador:	Sumatoria		

DATOS DEL INDICADOR ENERO-DICIEMBRE 2015

Meta Programado

[illegible]

Realizado

[illegible]

Porcentaje de mantenimiento realizado a los bienes informáticos

Nombre del PP o AI al que pertenece:	Desarrollo y mantenimiento de Sistemas de Información así como Soporte Técnico a la Infraestructura Tecnológica del Instituto		
Nivel del objetivo del PP que mide:	Expresa el porcentaje de cumplimiento de acciones para mantener la infraestructura en óptimas condiciones		
UP. Responsable del indicador:	Gerencia de Informática		
Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial		
Fórmula:	$\left[\left(\frac{\text{Mantto. Proporcionado}}{\text{Total de mantto. Calendarizado}} \right) * 35 + \left(\frac{\text{No. De proyectos de renovación implementados}}{\text{No. de proyectos contemplados}} \right) * 35 + \left(\frac{\text{no. de acciones de admon. realizados}}{\text{No. de acciones de admon. solicitadas}} \right) * 30 \right] * 100$		

Características del indicador:	Tipo de fórmula:	Otras proporciones		Frecuencia:	Mensual	
	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Regular	Tipo:	Gestión
Unidad de medida:	Numerador:	Bienes+Proyectos+Acciones	Denominador:	Bienes+Proyectos+Acciones	Resultado:	Bienes+Proyectos+Acciones
Tipo acumulado:	Numerador:	Sumatoria	Denominador:	Sumatoria		

DATOS DEL INDICADOR ENERO-DICIEMBRE 2015[illegible]

Porcentaje de acciones de soporte técnico implementadas

Características del indicador:	Tipo de fórmula:	Otras proporciones		Frecuencia:	Mensual	
	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Regular	Tipo:	Gestión
Unidad de medida:	Numerador:	Soporte Técnico+Comandancias	Denominador:	Soporte Técnico+Comandancias	Resultado:	Soporte Técnico+Comandancias
Tipo acumulado:	Numerador:	Sumatoria	Denominador:	Sumatoria		

Meta Programado

[illegible]