

Procedimiento

Nombre:	Mantenimiento preventivo a equipo de cómputo.
Objetivo:	Verificar que el equipo de cómputo con el que cuenta el Instituto se encuentre en un nivel funcional óptimo, a fin de que las áreas puedan procesar con oportunidad la información que contienen.
Frecuencia:	Eventual.

Normas

1. La Gerencia de Informática elabora el **Calendario de Mantenimiento Preventivo al Equipo de Cómputo**, con base en el inventario de equipo de cómputo perteneciente a las áreas del Instituto; con dicho calendario programa el mantenimiento conforme a las fechas previstas para cada área.
2. El mantenimiento preventivo se proporciona a los equipos siempre y cuando se cuente con los materiales necesarios para la realización del servicio.
3. El equipo de cómputo que se entrega a la Gerencia de Informática para su mantenimiento preventivo, se devuelve a las áreas del Instituto en el transcurso de un día hábil.
4. El personal de las oficinas centrales del Instituto, reciben de conformidad el equipo de cómputo con mantenimiento realizado por parte de la Gerencia de Informática, a través del formato **Servicios de Mantenimiento Preventivo, Correctivo y de Instalación de Dispositivos Electrónicos y de Telecomunicación (IPAX-INF-FR-000-10)**.

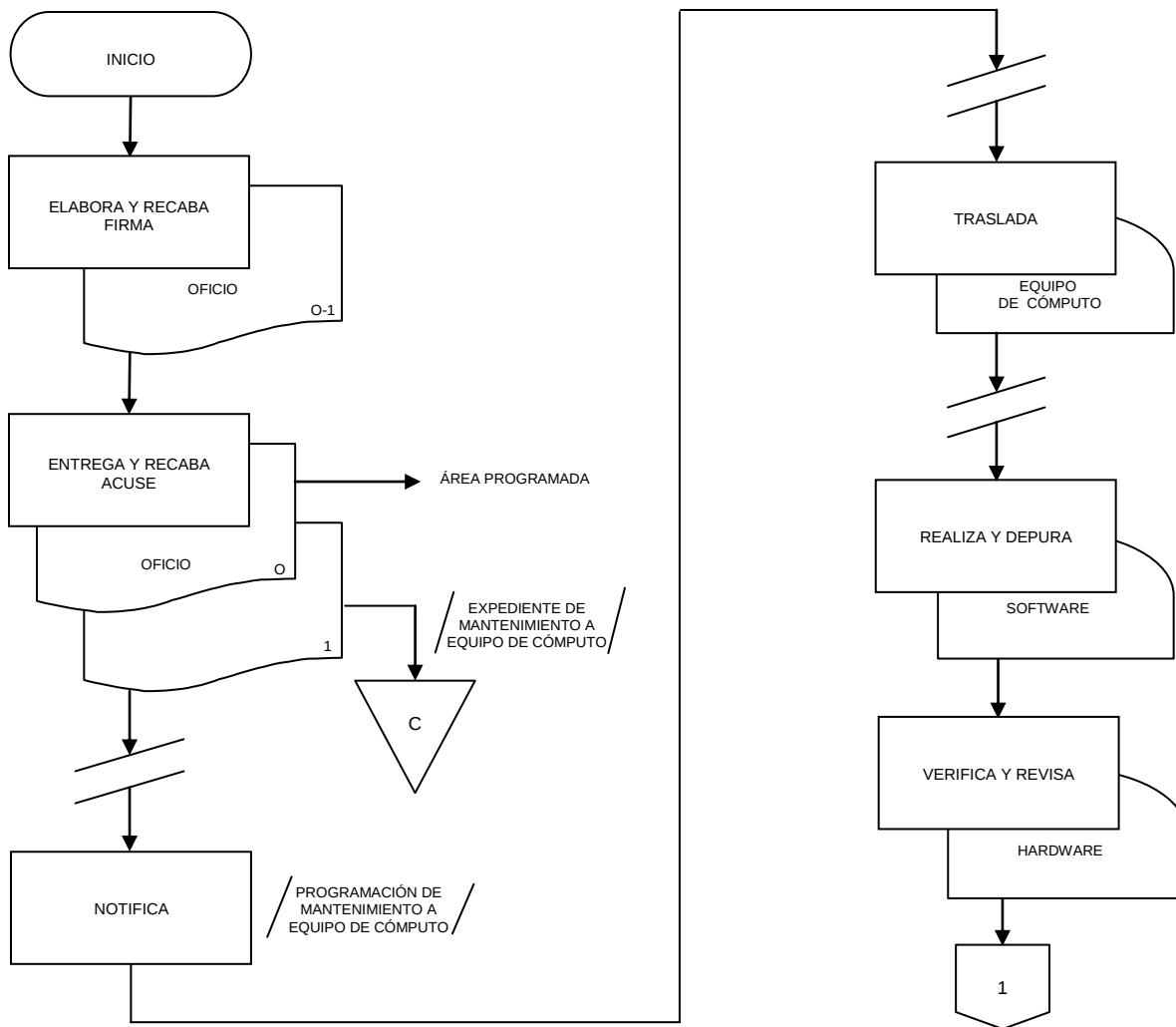
FECHA		ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
ELABORACIÓN	AUTORIZACIÓN				
Junio 2011	Enero 2012	L.I. Rocío Pizarro Jaca Gerente de Informática	C.P.C. Ernesto García Barrientos Gerente de Administración	Cnel y Lic. José Martín Gómez Comisionado	H. Junta de Gobierno



		<u>En caso de no existir fallas correctivas en el equipo de cómputo:</u> 7 Instala y verifica el funcionamiento del equipo de cómputo, e informa a los usuarios del mantenimiento realizado. 8 Devuelve el equipo de cómputo al usuario solicitante, llena el formato Servicios de Mantenimiento Preventivo, Correctivo y de Instalación de Dispositivos Electrónicos y de Telecomunicación (IPAX-INF-FR-000-10), recaba firma del usuario en formato y lo archiva de manera cronológica permanente en Expediente de Mantenimiento a Equipo Cómputo. FIN DEL PROCEDIMIENTO.
--	--	---

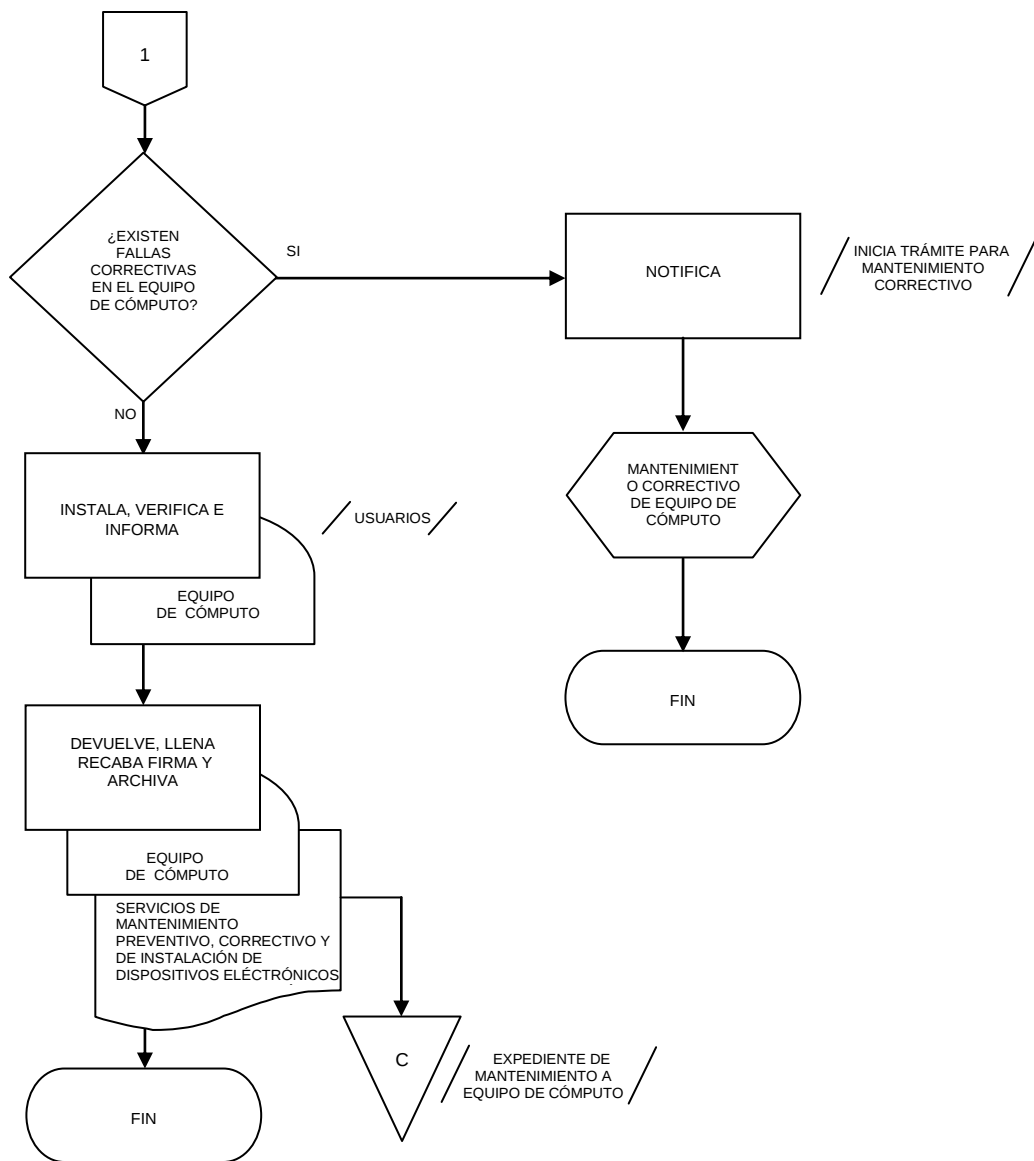
FECHA		AUTORIZACIÓN	ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
ELABORACIÓN						
Junio 2011	Enero 2012		L.I. Rocío Pizarro Jaca Gerente de Informática	C.P.C. Ernesto García Barrientos Gerente de Administración	Cnel y Lic. José Martín Gómez Comisionado	H. Junta de Gobierno

DIAGRAMA



FECHA		ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
ELABORACIÓN	AUTORIZACIÓN				
Junio 2011	Enero 2012	L.I. Rocío Pizarro Jaca Gerente de Informática	C.P.C. Ernesto García Barrientos Gerente de Administración	Cnel y Lic. José Martín Gómez Comisionado	H. Junta de Gobierno

DIAGRAMA



FECHA		ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
ELABORACIÓN	AUTORIZACIÓN				
Junio 2011	Enero 2012	L.I. Rocío Pizarro Jaca Gerente de Informática	C.P.C. Ernesto García Barrientos Gerente de Administración	Cnel y Lic. José Martín Gómez Comisionado	H. Junta de Gobierno