

Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz
Gerencia de Supervisión y Control
Subgerencia de Supervisión / Supervisión de Zona

IPAX
PSC-4

Procedimiento

Nombre:	Supervisión integral a Comandancias.
Objetivo:	Verificar que el personal tanto administrativo como operativo de las Comandancias realicen de manera ordenada y puntual sus funciones y actividades encomendadas en estricto apego a la normatividad aplicable.
Frecuencia:	Eventual.

Normas

1. El **Programa Anual de Supervisión** es el documento guía que establece las supervisiones que se realizarán a las Comandancias de manera calendarizada.
2. La Subgerencia de Supervisión deberá elaborar el **Programa Anual de Supervisión** que cumplirán los Supervisores de Zona y será distribuido en el mes de Diciembre de cada año.
3. El **Formato de Visita de Supervisión** es el documento oficial con el cual se valoran los aspectos operativos, administrativos y de presentación de una Comandancia.
4. La **Ficha Personal de Control (FIPERCON)** es el formato electrónico en el cual se capturan las incidencias en que incurran el personal del Instituto.
5. El Formato de **Visita de Supervisión** será requisitado tanto dentro de la Comandancia como al acudir a los servicios establecidos.
6. La **Minuta de Visita** es el documento en el cual se establecen acciones para resolver inconsistencias observadas estableciendo compromisos de cumplimiento y tiempos de cumplimientos con la firma de las partes que interviene y debe incluir las observaciones encontradas, propuesta de solución, compromisos y tiempos de cumplimiento.
7. El **Informe de Supervisión** deberá contener una breve explicación de actividades, un resumen de las observaciones, compromisos y acuerdos y finalmente una opinión personal por parte del Supervisor de Zona de lo que está ocurriendo en la Comandancia.
8. El Supervisor zona deberá enviar a más tardar el día 5 del mes siguiente a la Subgerencia de Supervisión, el soporte documental de todas las visitas realizadas en el mes.

FECHA		ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
ELABORACIÓN	AUTORIZACIÓN				
Junio 2011	Enero 2012	Mayor y Lic. Raúl Orduña Cruz Gerente de Supervisión y Control	C.P.C. Ernesto García Barrientos Gerente de Administración	Cnel y Lic. José Martín Gómez Comisionado	H. Junta de Gobierno

Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz
Gerencia de Supervisión y Control
Subgerencia de Supervisión / Supervisión de Zona

IPAX
PSC-4

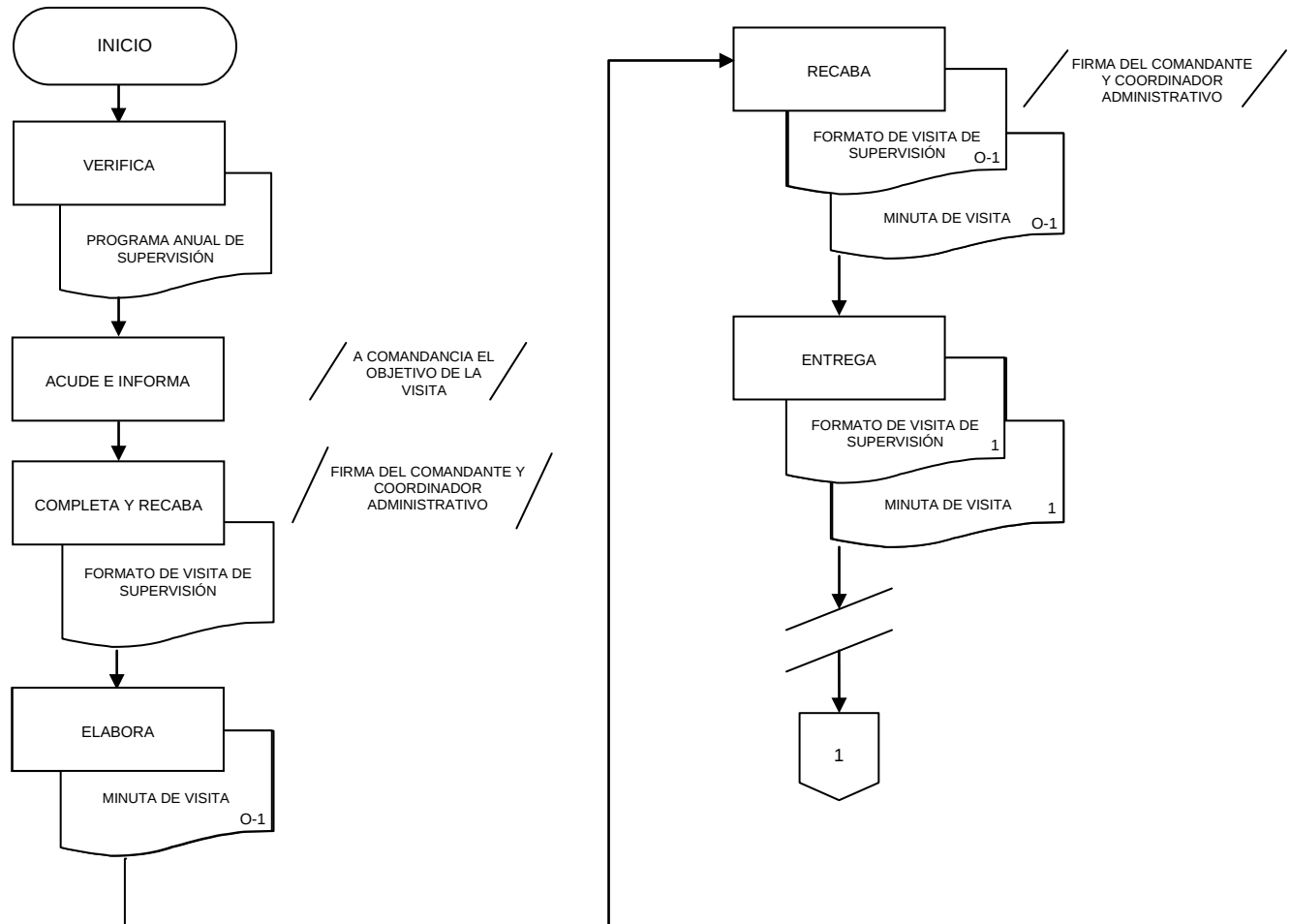
Área	Actividad	Descripción
Subgerencia de Supervisión	1	Verifica el Programa Anual de Supervisión .
	2	Acude a la Comandancia correspondiente en la fecha señalada e informa el objetivo de su visita a las partes interesadas.
	3	Completa formato Visita de Supervisión en original y recaba firmas del Comandante y Coordinador Administrativo.
	4	Elabora Minuta de Visita , en original y copia.
	5	Recaba firma del Comandante y el Coordinador Administrativo en Formato de Visita de Supervisión y Minuta de Visita en original y copia.
	6	Entrega al Comandante Formato de Visita de Supervisión y Minuta de Visita en copia, finalizando la visita. Pasa el tiempo.
	7	Evalúa la información obtenida y elabora Informe de Actividades en original.
	8	Turna al Subgerente de Supervisión formato de Visita de Supervisión , Minuta de Visita e Informe de Actividades en original. Pasa el tiempo.
	9	Da seguimiento y verifica el cumplimiento de los compromisos de la Minuta de Visita . FIN DEL PROCEDIMIENTO.

FECHA		ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
ELABORACIÓN	AUTORIZACIÓN				
Junio 2011	Enero 2012	Mayor y Lic. Raúl Orduña Cruz Gerente de Supervisión y Control	C.P.C. Ernesto García Barrientos Gerente de Administración	Cnel y Lic. José Martín Gómez Comisionado	H. Junta de Gobierno

Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz
Gerencia de Supervisión y Control
Subgerencia de Supervisión / Supervisión de Zona

IPAX
PSC-4

DIAGRAMA

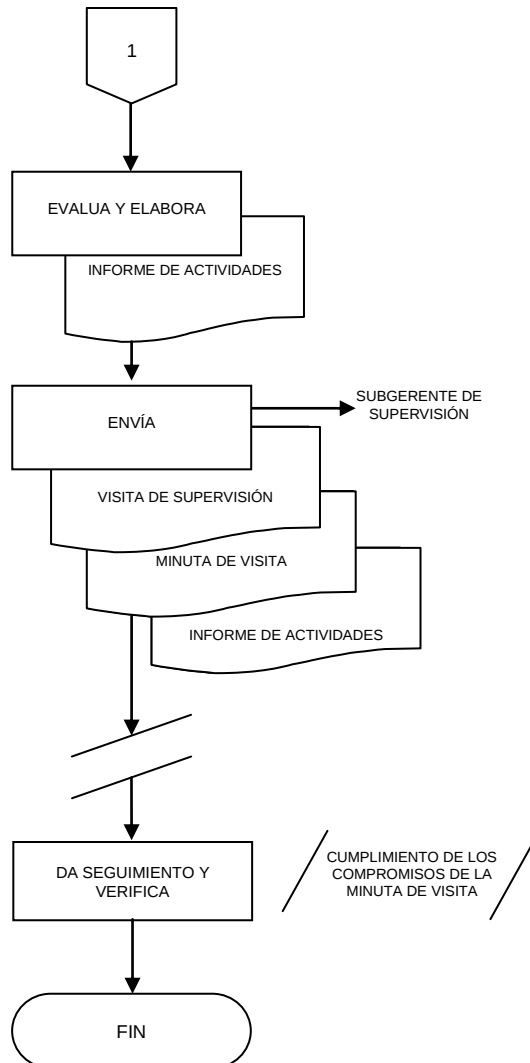


FECHA		ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
ELABORACIÓN	AUTORIZACIÓN				
Junio 2011	Enero 2012	Mayor y Lic. Raúl Orduña Cruz Gerente de Supervisión y Control	C.P.C. Ernesto García Barrientos Gerente de Administración	Cnel y Lic. José Martín Gómez Comisionado	H. Junta de Gobierno

Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz
Gerencia de Supervisión y Control
Subgerencia de Supervisión / Supervisión de Zona

IPAX
PSC-4

DIAGRAMA



FECHA		ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
ELABORACIÓN	AUTORIZACIÓN				
Junio 2011	Enero 2012	Mayor y Lic. Raúl Orduña Cruz Gerente de Supervisión y Control	C.P.C. Ernesto García Barrientos Gerente de Administración	Cnel y Lic. José Martín Gómez Comisionado	H. Junta de Gobierno